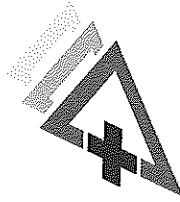


ALGEMENE VOORWAARDEN



Burgers Schaderegelingbureau
De letselschadespecialist

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a BSB : Burgers Schaderegelingbureau
- b cliënt(e) : ieder natuurlijk en/of rechtspersoon die met BSB een overeenkomst betreffende (letsel) schaderegeling aangaat.
- c schadevaststelling : de vaststelling en/of verhaal door BSB namens en voor rekening van cliënt(e) van de door hem/ haar geleden schade.
- d schadeplichtige : ieder natuurlijk en/of rechtspersoon die aansprakelijk is voor door (een werknemer van) cliënt(e) geleden en te lijden schade, althans die daarvoor aansprakelijk is/ wordt gesteld.
- e Kosten derden : alle kosten die in rekening worden gebracht door ingeschakelde derden, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend de kosten van deskundigen, getuigen, advocaten, deurwaarders, gerechtelijke instanties, griffierechten, vertalers, tolken, leges, verschotten etc.
- f Honorarium : de vergoeding van BSB voor haar werkzaamheden, daaronder niet begrepen de kosten derden.
- g Kantoorkosten : de kosten van kantoorbenodigdheden, verzending van stukken e.d. Cliënt(e) is 5% van het honorarium aan kantoorkosten verschuldigd.
- h Schade(bedrag) : alle bedragen uit hoofde van schade(vergoeding), daaronder begrepen personenschade, materiële en immateriële schade en voorts alle bedragen die in of buiten rechte - direct of indirect - aan cliënt(e) worden betaald voortvloeiend uit de werkzaamheden van BSB, daaronder de vergoeding van kosten in en buiten rechte.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen BSB en haar cliënten betreffende (letsel-) schadevaststelling ingevolge verkeersongevallen, bedrijfsongevallen, medische fouten, productaansprakelijkheid, suppletieclaims, luchtvaartongevallen en geweldsmisdrijven.
- 2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij schriftelijk en uitdrukkelijk door BSB zijn bevestigd.
- 3 Algemene voorwaarden van de cliënt(e) waarnaar cliënt(e) op welke manier dan ook verwijst, worden door de voorwaarden van BSB opzij gezet, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door BSB bevestigd.
- 4 De hiernavolgende bepalingen betreffende hetgeen aan cliënt(e) in rekening te brengen ingevolge de door BSB verrichte schadevaststelling, laten onverlet de bevoegdheid van BSB een afwijkende regeling overeen te komen met een cliënt(e), zo partijen zulks wenselijk achten.

Artikel 3 Machtiging

Bij de schadevaststelling wordt BSB, als enige partij, uitdrukkelijk gemachtigd om werkzaamheden en handelingen te verrichten, zoals het onderhouden van contact met de schadeplichtige c.q. diens verzekeraar c.q. andere betrokkenen, het voeren van onderhandelingen, het verzorgen van correspondentie, het inschakelen van deskundigen etc., met betrekking tot het verhalen van de door cliënt(e) geleden en te lijden schade.

Artikel 4 Incasso / voorschotten / doorbetaling derdengelden

- 1 BSB wordt door cliënt(e) uitdrukkelijk gemachtigd om voorschot- en andere betalingen ten behoeve van cliënt(e) te incasseren en door te betalen. BSB behoudt zich het recht voor dat bedrag geheel of gedeeltelijk, als zijnde een betaling en/of betalingsvoorschot voor de door haar verrichte en/of te verrichten werkzaamheden en/of voor de kosten derden, voor zichzelf te behouden, dan wel te verrekenen. Inhoudingen zijn gebaseerd op een uurloon van € 160,- per uur, exclusief BTW te vermeerderen met 5% kantoorkosten, BTW en de kosten derden.
- 2 De door BSB van derden ontvangen bedragen welke aan cliënt(e) verschuldigd zijn, worden binnen 4 weken na ontvangst door BSB aan cliënt(e) doorbetaald op een door hem/haar aangeduid rekeningnummer, behoudens hetgeen bepaald in artikel 4 lid 1 en in artikel 5.

Artikel 5 Machtiging / verrekening

BSB wordt door cliënt(e) uitdrukkelijk gemachtigd om aan cliënt(e) in rekening te brengen kosten derden, andere gemaakte kosten, honorarium, kantoorkosten en BTW namens hem/haar te vorderen van de schadeplichtige partij en betreffende declaraties en onkostennota's (buitengerechtigde kosten) te verrekenen met de aan cliënt(e) door te betalen voorschotten c.q. schade- en/of ongevallenuitkeringen.

Artikel 6 Cessie

Cliënt(e) cedeert, krachtens de tussen BSB en cliënt(e) gesloten overeenkomst ter vaststelling van de schade, zijn/haar vorderingen op de schadeplichtige - terzake van het honorarium, kantoorkosten en kosten derden - aan BSB. Deze cessie wordt door BSB aanvaard, voor het geval al dan niet gerechtelijke maatregelen getroffen moeten worden om bedoelde vordering te incasseren. De daartoe bestemde akte van cessie maakt integraal deel uit van de overeenkomst ter vaststelling van de schade.

Artikel 7 Vooronderzoek, gevolgd door 2 fases

1. In overleg tussen BSB en cliënt(e) wordt een vooronderzoek ingesteld, teneinde een inschatting te kunnen maken van de mogelijkheden tot aansprakelijkstelling van en verhaal op de schadeplichtige partij. Voor het vooronderzoek is cliënt(e) de door BSB terzake gemaakte kosten derden en het vervallen honorarium verschuldigd.
2. Na het vooronderzoek zullen partijen in overleg besluiten over het vervolg van de zaak. Het vervolg kan bestaan uit 2 (opeenvolgende) fases: een buitengerechtigde fase en een gerechtelijke fase.
3. indien het vooronderzoek wordt beëindigd en de zaak wordt voortgezet zullen de kosten van het vooronderzoek zoveel mogelijk verhaald worden op de schadeplichtige.

-- BUITENGERECHTELIJKE FASE --

Artikel 8 Kosten / honorarium betreffende de buitengerechtigde fase

- 1 BSB verricht, naar keuze van cliënt(e), haar werkzaamheden in de buitengerechtigde fase hetzij op basis van het 'NO CURE, NO PAY' beginsel, hetzij op basis van het 'FULL CURE, FULL PAY' beginsel.

- 2 'NO CURE, NO PAY' houdt in dat, indien geen verhaal op derden mogelijk blijkt, aan cliënt(e) geen honorarium in rekening gebracht worden. Indien verhaal wel mogelijk is, wordt het in rekening te brengen honorarium berekend op de wijze als genoemd in lid 2 van dit artikel, waarbij opgemerkt dat het honorarium een percentage betreft van de verhaalde schadebedragen in de zin van artikel 1 sub g.

Aandachtspunt 1: de kosten derden is de cliënt(e) wel verschuldigd aan BSB, ook als geen verhaal mogelijk blijkt te zijn of als de kosten derden hoger uitvallen dan het verhaalde schadebedrag. De kosten derden zullen zoveel als mogelijk worden verhaald op de schadelijchthige.

Aandachtspunt 2: deze regeling geldt niet voor hetgeen cliënt(e) verschuldigd is aan BSB voor het in artikel 7 genoemde vooronderzoek. Cliënt(e) blijft de op grond van artikel 7 verschuldigde vergoeding verschuld aan BSB, naast de regeling van dit artikel. De kosten van het vooronderzoek zullen zoveel als mogelijk worden verhaald op de schadelijchthige.

- 3 Indien cliënt(e) de keuze heeft gemaakt voor het 'NO CURE, NO PAY' beginsel wordt het aan BSB verschuldigde honorarium als volgt berekend over het verhaalde schadebedrag ('hoofdsom') in de zin artikel 1 sub g:

Hoofdsom	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 100.000,-	15% over de hoofdsom	€ 15.000,-
€ 150.000,-	€ 15.000,- + 12% over (hoofdsom minus € 100.000,-)	€ 21.000,-
€ 226.890,-	€ 21.000,- + 10% over (hoofdsom minus € 150.000,-)	€ 28.689,-
€ 340.335,-	€ 28.689,- + 8% over (hoofdsom minus € 226.890,-)	€ 37.476,60
€ 453.780,-	€ 37.476,60 + 6% over (hoofdsom minus € 340.335,-)	€ 44.553,30
onbegrensd	€ 44.553,30 + 3% over (hoofdsom minus € 453.780,-)	-

De kosten derden is cliënt(e) verschuldigd, naast het verschuldigde bedrag aan honorarium op grond van bovenstaande berekening. Indien de schadelijchthige een vergoeding heeft voldaan voor de buitengerechthijchthige kosten, wordt deze vergoeding in mindering gebracht van het door cliënt(e) verschuldigde bedrag. Op pagina 4 van de algemene voorwaarden is een voorbeeldberekening opgenomen.

- 3 "FULL CURE, FULL PAY" houdt in dat cliënte het overeengekomen uurloon verschuldigd is voor de werkzaamheden van BSB, vermeerderd met de kantoorkosten (5% van het honorarium) en de betaalde verschotten en kosten van derden (deskundigen, deurwaarderskosten etc.), ongeacht de uitkomst van de buitengerechthijchthige fase of de mogelijkheid van verhaal bij de schadelijchthige partij.

Indien wel verhaal op een derde mogelijk is zal B.S.B zoveel mogelijk trachten het honorarium, BTW en betaalde kosten op de wederpartij te verhalen.

- 4 **Op voorhand overdragen van het procesrisico**

Bij het 'NO CURE NO PAY'-systeem kan cliënt(e) er voor kiezen (dit is niet verplicht) het procesrisico op voorhand aan BSB over te dragen. Indien het procesrisico aan BSB wordt overgedragen, brengt BSB het tarief in rekening zoals genoemd in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

Overdracht van het procesrisico op voorhand is bij 'FULL CURE, FULL PAY' slechts onder nader overeen te komen voorwaarden mogelijk.

VOORBEELDBEREKENING NO CURE NO PAY:

Een voorbeeld:

A. Verhaalde schade	€ 250.000,- (exclusief B)
B. Verhaalde kosten	€ 40.000,-
Totaal verhaald op wederpartij	€ 290.000,-
Kosten derden (incl. BTW)	€ 15.000,-

De berekening:

In dit voorbeeld komt aan BSB een bedrag van € 33.737,80 aan honorarium toe, exclusief BTW, berekend over het totale schadebedrag in de zin van artikel 1 sub g (€ 28.689,- + 8% over € 290.000 -/- € 226.890,-). In totaal is cliënt(e) een bedrag van € 42.863,87 verschuldigd inclusief 5% kantoorkosten en 21% BTW. Daarnaast is cliënt(e) de kosten van € 15.000,- aan kosten derden verschuldigd. De verhaalde kosten van deskundige bijstand en de kostenveroordeling komen aan BSB toe, maar worden verrekend met hetgeen cliënt(e) verschuldigd is. Cliënt(e) was € 57.863,87 verschuldigd, waarvan € 40.000,- in mindering strekt. Cliënt(e) is dan in totaal een bedrag van € 17.863,87 verschuldigd aan BSB. Het restant van € 232.136,13 zal aan cliënt(e) worden uitbetaald.

Cliënte ontvangt in dit voorbeeld circa 94% van het verhaalde bedrag aan schade.

Schematisch:

Netto honorarium BSB	€ 33.737,80	
Kantoorkosten, 5% van honorarium	€ 1.686,89	
BTW over honorarium en kantoorkosten	€ 7.439,18	
Subtotaal		€ 42.863,87
Verschuldigde kosten derden	€ 15.000,-	
	€ 57.863,87	
-/- Verhaalde kosten		€ 40.000,- -/-
Cliënte nog verschuldigd aan BSB:	€ 17.863,87	
Verrekening met schadebedrag	€ 250.000,- -/-	
Uit te keren aan cliënte	€ 232.136,13	

-- GERECHTELIJKE FASE --

Artikel 9 Gerechthijchthige maatregelen en overdracht procesrisico

- Als cliënt(e) ervoor kiest het procesrisico over te dragen aan BSB betekent dit dat BSB het risico draagt van de kosten van (eventueel) benodigde rechtsbijstand door een advocaat en het risico van een forfaitaire proceskostenveroordeling die wordt uitgesproken in het nadeel van cliënt(e). De (andere) kosten derden vallen **niet** onder de overdracht van het procesrisico; deze risico's blijven bij cliënt(e) óók na overdracht van het procesrisico aan BSB.
- Cliënt(e) heeft, indien het procesrisico **niet** op voorhand aan BSB is overgedragen, de keuze om te beslissen of een gerechthijchthige procedure zal worden aangevangen. Als het procesrisico **wel** is overgedragen beslist BSB hierover.
- Indien het procesrisico **niet** is overgedragen en er **geen** gerechthijchthige procedure wordt aangevangen zal afrekening plaatsvinden conform artikel 8. Indien het procesrisico **wel** is overgedragen en er **geen** gerechthijchthige procedure wordt aangevangen zal afrekening plaatsvinden conform artikel 10. In beide gevallen zal de zaak vervolgens worden gesloten.

- Cliënt(e) heeft, indien een procedure wordt aangevangen, de keuze om het procesrisico zelf te dragen, dan wel het procesrisico aan BSB over te dragen, hetgeen inhoudt dat BSB aan de hand van het 'NO CURE - NO PAY/FULL CURE - FULL PAY' beginsel haar werkzaamheden in rekening brengt. Als het procesrisico wordt overgedragen voordat enige gerechtelijke maatregel is getroffen, is artikel 10 van toepassing voor de aan BSB toekomende vergoedingen. Verzoekt cliënt(e) nadien – tussentijds – om overdracht van het procesrisico, dan staat het BSB vrij een daarvoor nader vast te stellen percentage aan cliënt(e) in rekening te brengen. BSB is gerechtigd (het verzoek tot) een dergelijke tussentijdse overdracht te weigeren.

Artikel 10 'NO CURE, NO PAY' bij overdracht procesrisico aan BSB

- In het geval cliënt(e) op voorhand en bij aangaan van de overeenkomst de keuze maakt om het procesrisico aan BSB over te dragen, wordt de hiernavolgende regeling van kracht.
- De door cliënt(e) verschuldigde bedragen worden berekend op de wijze als vermeld in artikel 8 lid 2, met wijziging van het percentage aan verschuldigd honorarium als volgt:

tot een verhaald schadebedrag ('hoofdsom') in de zin artikel 1 sub g:

Hoofdsom	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 100.000,-	20% over de hoofdsom	€ 20.000,-
€ 150.000,-	€ 20.000,- + 15% over (hoofdsom minus € 100.000,-)	€ 27.500,-
€ 226.890,-	€ 27.500,- + 12% over (hoofdsom minus € 150.000,-)	€ 36.726,80
€ 340.335,-	€ 36.726,80 + 10% over (hoofdsom minus € 226.890,-)	€ 48.071,30
€ 453.780,-	€ 48.071,30 + 8% over (hoofdsom minus € 340.335,-)	€ 57.146,90
onbegrensd	€ 57.146,90 + 5% over (hoofdsom minus € 453.780,-)	-

- De in dit artikel vermelde regeling is niet van kracht indien cliënt(e) zelf de keuze maakt betreffende wie hem/haar zal vertegenwoordigen bij het nemen van gerechtelijke maatregelen. Alsdan bedraagt het aan cliënt(e) in rekening te brengen bedrag 25% van het verhaalde schadebedrag.
- BSB behoudt zich te allen tijde en in iedere stand van het geding het recht voor om te bepalen of het nemen en voortzetten van (verdere) gerechtelijke maatregelen opportuun is. BSB is gerechtigd op ieder moment tot intrekking, doorhaling en/of staking van (een deel van) de gerechtelijke maatregelen over te gaan.

Artikel 11 'FULL CURE, FULL PAY'

- In het geval van 'FULL CURE, FULL PAY' is cliënt(e) ook in de gerechtelijke fase aan BSB de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, de kosten van derden, het honorarium en de kantoorkosten verschuldigd, ongeacht de uitkomst van de gerechtelijke maatregelen.
- Als cliënt(e) zelf het procesrisico draagt heeft hij/ zij zelf de keuze van degene(n) die hem/haar in rechte zal/ zullen vertegenwoordigen.
- Als cliënt(e) het procesrisico overdraagt aan BSB geldt het bepaalde in artikel 9 en artikel 10 lid 4 onverkort. In dat geval zal BSB alle kosten financieren, zij het dat BSB na afloop van de procedure alle kosten derden en het verschuldigde honorarium kan verhalen conform artikel 8 lid 3. Het risico van de forfaitaire proceskostenveroordeling, waarin cliënt(e) kan worden veroordeeld, zal door cliënt(e) worden gedragen.
- Cliënt(e) kan, lopende de afwikkeling van de zaak, verzoeken dat alsnog het procesrisico aan BSB wordt overgedragen. BSB is gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren. De overdracht van het procesrisico dient schriftelijk, middels een bevestigingsbrief, met ondertekening door beide partijen, te geschieden. Deze brief zal tevens inhouden een machtiging aan BSB tot het verrichten van alle terzake vereiste proceshandelingen. BSB zal vervolgens aangeven of zij instemt met de overdracht van het procesrisico. Alsdan wordt de in artikel 10 opgenomen regeling van kracht.

Artikel 12 Schikking gedurende procedure

- In het geval dat, vóór het uitspreken van een eindvonnis door de rechter, op minnelijke wijze wordt geschikt door partijen, geldt de in de artikel 10 tot en met 11 opgenomen regeling.
- Lid 1 is van toepassing op alle gevallen die tot een minnelijke regeling wordt gekomen vóórdat er tussen cliënt(e) en de schadeplichtige(n) een onherroepelijke veroordeling is gewezen, daaronder begrepen een schikking hangende de procedure in eerste aanleg, het hoger beroep of cassatie of gedurende de periode dat hoger beroep of cassatie kan worden ingesteld.
- Voorschotten door de schadeplichtige te betalen dan wel reeds betaald, vallen onder de in dit artikel opgenomen regeling. Een schikking in de zin van dit artikel kan slechts behelzen een schikking tegen finale kwijting en voldoening.
- Cliënt(e) geeft zijn/haar vorderingsrecht jegens de schadeplichtige ingevolge de schikking, aan BSB in pand. De daartoe bestemde Akte maakt integraal deel uit van de tussen BSB en cliënt(e) gesloten schadevaststellingsovereenkomst.

Artikel 13 Overname zaak

Indien BSB, ter verdere behartiging, door een potentiële cliënt(e) een zaak ter schade-vaststelling krijgt aangeboden, die door een derde is/ wordt behandeld, behoudt BSB zich het recht voor de zaak niet te aanvaarden of slechts te aanvaarden onder het beding dat de te verrichten werkzaamheden volgens het 'NO CURE, NO PAY'-beginsel bij cliënt(e) in rekening worden gebracht, ongeacht of de zaak zich in de buitengerechtelijke fase of in de gerechtelijke fase bevindt. De bepalingen betreffende het 'NO CURE, NO PAY'-beginsel, opgenomen in artikel 8 respectievelijk 9 en 10 van deze algemene voorwaarden, zijn alsdan van toepassing. Bovenstaande laat onverlet de bevoegdheid van BSB om een afwijkende regeling met cliënt(e) overeen te komen, bijvoorbeeld honorering op basis van een urenverklaring.

Artikel 14 BTW, indexering en tussentijdse verhoging uurloon BSB

- Alle kosten, uitbetalingen, vergoedingen, honoraria en andere betalingen van welke aard dan ook, genoemd in deze algemene voorwaarden, luiden exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Alle percentages genoemd in deze algemene voorwaarden worden verhoogd met de jaar-lijks door het C.B.S. (CPI alle huishoudens) gepubliceerde indexeringspercentage, index 2010=100.
- BSB is gerechtigd het overeengekomen bedrag aan honorarium (uurtarief) jaarlijks aan te passen aan de prijsontwikkelingen.

Artikel 15 Tussentijdse benindiging

- BSB is gerechtigd de zaak tussentijds te beëindigen in alle gevallen voorzien bij wet en voorts op basis van de navolgende redenen:

A. Redenen in de invloedssfeer van client(e):

- cliënt(e) werkt onvoldoende mee aan de behandeling van de zaak;
- cliënt(e) is niet of slecht bereikbaar voor overleg;
- cliënt(e) voldoet niet aan het verzoek van BSB tot het aanleveren van stukken of informatie, tenzij dat redelijkerwijs niet van cliënte kan worden verwacht;
- cliënt(e) verstrekt valse, foutieve of vervalste informatie aan BSB;

- cliënt(e) verschijnt niet op zittingen of besprekingen of bij afspraken met derden in het kader van de schadebehandeling/ -vaststelling (bijv. een afspraak met een arts);
- cliënt(e) betaalt niet tijdig de facturen en/of het (/de) voorschot(ten), tenzij cliënt(e) daar op grond van de algemene voorwaarden niet toe gehouden is;
- cliënt(e) verricht handelingen die de behandeling van de zaak (kunnen) schaden;
- indien van BSB in redelijkheid niet kan worden gevergd de opdracht van cliënt(e) verder voort te zetten door omstandigheden voor rekening komend van cliënt(e);

BSB zal aan cliënt(e) eerst een schriftelijke waarschuwing versturen indien de voornoemde omstandigheden zich voordoen, tenzij dit vanwege de ernst van het handelen van cliënt(e) redelijkerwijs niet mogelijk is en/of niet van BSB kan worden gevergd.

B. Redenen in de invloedssfeer van BSB:

- een gebleken onoverkomelijk tegenstrijdig belang bij BSB;
 - een verandering van werkzaamheden of focus bij BSB;
 - gebleken complexiteit van de zaak, waardoor BSB zich niet (meer) voldoende deskundig acht om behandeling van de zaak voort te zetten;
 - andere redenen gelegen in de risicosfeer van BSB.
- 2 BSB is niet gehouden aan de onder de artikelen 8 tot en met 12 genoemde regeling en is gerechtigd aan cliënt(e) de tot dan toe gemaakte kosten en honorarium in rekening te brengen, ter keuze van BSB, indien:
 - cliënt(e) de zaak tussentijds terugneemt, d.w.z. voordat naar het deskundig oordeel van BSB de zaak in gebruikelijke zin is afgewikkeld, of;
 - cliënt(e) de zaak voor een 'second opinion' in behandeling laat nemen of laat beoordelen door een andere schadebehandelaar, jurist, advocaat e.d. of de zaak anderszins in behandeling wordt genomen door een ander om welke reden dan ook;
 - BSB de zaak tussentijds beëindigt op grond van één of meerdere van de gronden genoemd in lid 1.
 - 3 Indien de terugname als bedoeld in lid 2 **niet te goeder trouw** geschiedt, dat wil zeggen indien cliënt(e) daarmee de onder artikelen 8 tot en met 12 genoemde regeling wil ontwijken teneinde een voordeel te verkrijgen, wordt door BSB aan cliënt(e) in rekening gebracht de daadwerkelijk vervallen honoraria, gemaakte kosten en betaalde verschotten in en buiten rechte en wordt cliënt(e) een **winstdervingvergoeding** verschuldigd van 15% van de inmiddels vastgestelde schade.
 - 4 Een terugname door de cliënt(e) is in ieder geval niet te goeder trouw geschiedt indien de cliënt(e) – al of niet met inschakeling van een derde – de zaak alsnog schikt en/of alsnog gerechtelijke maatregelen treft/ laat treffen, nadat de zaak is teruggenomen. Deze bepaling geldt niet indien cliënt(e) vooraf aan BSB heeft aangegeven een ander in te schakelen voor de behartiging van diens belangen; lid 2 is dan onverkort van toepassing.
 - 5 Indien BSB op basis van een A-grond genoemd in lid 1 de zaak tussentijds beëindigt, maar vervolgens blijkt dat de cliënt(e) de zaak – al of niet met inschakeling van een derde – alsnog schikt of gerechtelijke maatregelen treft is cliënt(e) de winstdervingvergoeding genoemd in lid 2 verschuldigd, tenzij de cliënt(e) kan aantonen dat de reden voor de tussentijdse beëindiging niet aan haar was te (ver)wijten.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 1 Behalve indien en zover in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, is BSB niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, of door, of in verband met de overeenkomst ontstaan, dit in de ruimste zin des woords, ongeacht of dit verlies of deze schade door cliënt(e) of door derden is geleden.
- 2 Ten aanzien van schade geleden door cliënt(e) aanvaardt BSB slechts aansprakelijkheid voor opzet en grove schuld van BSB. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BSB.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

- 1 Alle geschillen tussen BSB en cliënt(e), ook wat betreft de enkele invordering van bedragen, worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van BSB zich te wenden tot de overigens bevoegde rechter. Cliënt(e) heeft de bevoegdheid om, gedurende ten hoogste één maand nadat BSB zich schriftelijk jegens hem/haar op het onderhavige artikelid heeft beroepen, om voor berechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter een keuze te maken.
- 2 Uitsluitend het Nederlands recht is op de onderhavige overeenkomst en de door BSB af te sluiten overeenkomst van toepassing.
- 3 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil terzake of naar aanleiding van een overeenkomst tussen partijen vervalt voor de cliënt(e) na verloop van **twee jaar** nadat de aanleiding daartoe is ontstaan. Indien door cliënt(e) een geschil aanwezig geacht wordt en BSB daarvan in kennis heeft gesteld, vervalt de mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering na verloop van één jaar.
- 4 **Interne Klachtenbeoordeling**
Indien cliënt(e) een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, zal hij/zij zulks schriftelijk en met omschrijving van het geschil aan BSB melden. De Directie zal binnen 6 weken een uitspraak doen.
- 5 **Externe Klachtenbeoordeling/Geschillencommissie**
De Register Contra-experts en schaderegelaars van Burgerschaderegelingsbureau B.V. zijn aangesloten bij de Stichting Register Contra-expert en schaderegelaar te Baarle Nassau, waar in geval van een niet intern oplosbaar geschil een klacht kan worden gedeponereerd, die door een onafhankelijke geschillencommissie zal worden beoordeeld.

Artikel 18 Keurmerk en Gedragscode

Keurmerk Letselschade

Burgers Schaderegelingbureau B.V. sluit zich aan bij het Reglement van het Keurmerk Letselschade, voor wat betreft de artikelen 1 t/m 5. De overige Artikelen worden met nadruk verworpen, omdat deze niet in het belang van het slachtoffer worden geacht en slechts zien op het in stand houden van onredelijk gewin aan de zijde van de belangenbehartiger.

Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA)

Burgers Schaderegelingbureau B.V. onderschrijft de GOMA, maar behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om daar van af te wijken.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam onder nummer 59/98 d.d. 15 juli 1998. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze algemene voorwaarden mag worden overgenomen, verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burgers Schaderegelingbureau B.V. te Rotterdam. Tegen iedere inbreuk zal in rechte worden geageerd krachtens de bepalingen van de Auteurswet juncto de artikelen 6:162 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

Voor akkoord getekend d.d.
