

## **Privacy-Statement Burgers Schaderegelingsbureau**

### **Wat zijn persoonsgegevens en van wie verwerken wij persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens van natuurlijke personen die direct of indirect iets over u vertellen. Als u Client bent bij ons, of als u contact met ons hebt, dan verzamelen wij deze gegevens. Bijvoorbeeld doordat u uw naam en e-mailadres achterlaat op onze website.

We verwerken persoonsgegevens van Clienten en hun vertegenwoordigers, maar ook van personen die interesse tonen in ons, onze producten en diensten. Of van mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

### **Wat is verwerken van persoonsgegevens?**

- *Persoonsgegevens*  
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- *Verwerken*  
Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

### **Waarvoor kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens omdat u Client bij ons bent of wilt worden en als u een product of dienst bij ons wilt afnemen. Wij doen klantonderzoek, als wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Bijvoorbeeld als wij uw gegevens moeten doorgeven aan de Belastingdienst. We verwerken uw gegevens ook om fraude tegen te gaan. Of als wij u willen benaderen voor marketingdoeleinden.

## **Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en met welk doel?**

Uw schade verhalen kunnen wij alleen als wij u kennen. Daarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze ook verwerken. Dit doen wij om uw verhaal van schade op de aansprakelijke partij te kunnen uitoefenen, maar ook omdat wij uit hoofde van de met u gesloten "Overeenkomst Schadeverhaal" verplicht zijn om sommige gegevens te verwerken. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen.

### **a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan**

Als u client wilt worden of als u al Client bent en een nieuwe zaak wilt aanbrengen, of contact met ons opneemt, hebben wij uw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze verwerken. Zo moeten wij onderzoek doen om te beoordelen of wij u als Client kunnen accepteren. Bij het Client worden moeten wij – voor bijna al onze diensten – uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen wij een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

- Indien noodzakelijk gebruiken wij bij het vaststellen en verifiëren van uw identiteit ook biometrische gegevens, zoals een gezichtsscan. De kopie van uw identiteitsbewijs gebruiken wij alleen voor identificatie en verificatie.
- Wij raadplegen ons intern verwijzingsregister (het IVR). Ook toetsen wij u aan onze sanctielijsten.
- Wij beoordelen of de gewenste dienst passend is voor u. Bijvoorbeeld of de dienst aansluit bij onze specialisatie en kennis.
- Om te beoordelen of wij u een dienst kunnen aanbieden, maken wij analyses. Wij beoordelen bijvoorbeeld of er sprake is van aansprakelijkheid bij uw tegenpartij..
- Als dat nodig is vragen wij bij externe partijen gegevens op.
- Om ervoor te zorgen dat een dienst goed bij u past, kan Burgers S.r.b. een profiel gebruiken.
- **Grondslagen**

We verwerken uw gegevens meestal omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Burgers Schaderegelingsbureau geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor de beoogde doelen. Ook kunnen wij de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

### **b. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren**

Als u Client bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst. Wij voeren de opdrachten en gesloten overeenkomsten graag goed uit. Dat hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens.

- Ontvangen wij voor u een betaling dan hebben wij uw bankgegevens nodig om deze betaling: lees ( voorschot ) aan u te kunnen doorbetalen. Bij het geven van een betaalopdracht, kunnen wij de IBAN-Naam Check uitvoeren. Hiermee controleren wij of het IBAN dat u heeft ingevuld bij een betaling via internetbankieren, overeenkomt met de bij ons bekende naam. Is dat niet het geval, dan ontvangt u hierover een melding. U bepaalt vervolgens zelf of de bij ons bekende gegevens moeten worden aangepast.
- Opnamen van telefoongesprekken en (video)chatsessies, e-mailverkeer en camerabeelden kunnen wij vastleggen. Dit doen wij bijvoorbeeld om aan te tonen dat u een bepaalde opdracht heeft gegeven. Ook leggen we gegevens vast omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, om bewijs te leveren, voor (fraude) onderzoek en gebruiken we de opnames voor kwaliteitsbewaking, training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

#### **Grondslagen**

Wij verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Maar ook omdat wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren. In een aantal gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken. Zoals bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen.

### **c. Voor de veiligheid en integriteit van u en Burgers Schaderegelingsbureau**

We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid. Doel is ook het voorkomen van fraude, witwassen en het financieren van terrorisme.

#### **Klantonderzoek**

Niet alleen bij het aangaan van de Clientrelatie onderzoeken wij of wij u als Client kunnen accepteren. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het schadeverloop kan aanleiding zijn voor nader onderzoek.

#### **Incidentenregisters en waarschuwingssystemen**

Als u Client bij ons wordt, maar ook als u al Client van ons bent, raadplegen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van Burgers Schaderegelingsbureau (het BSB-IVR).

Het raadplegen van deze registers gebeurt niet door alle medewerkers zelf. Doet een medewerker een toets in het intern register, dan ziet de medewerker alleen of er wel of niet een aantekening in het register is.

De incidentenregisters en waarschuwingssystemen kunnen wij raadplegen, maar wij kunnen uw persoonsgegevens ook in deze registers vastleggen. Leggen we uw gegevens vast in deze registers, dan informeren wij u daarover. Behalve als dat niet toegestaan is, bijvoorbeeld omdat de politie ons vraagt u niet te informeren in het belang van hun onderzoek. Bent u het niet eens met deze vastlegging, dan kunt u hiertegen bezwaar maken of vragen uw gegevens te corrigeren of te wissen.

#### Openbare bronnen

Wij raadplegen bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet om fraude te voorkomen en Burgers Schaderegelingsbureau te beschermen.

#### Fraude

Om fraude te voorkomen en om u en ons te beschermen, kunnen we analyses maken.

Zo kunnen wij bijvoorbeeld een profiel maken van uw gebruik gedrag, om fraude of misbruik met de dienstverlening te verminderen. Wijkt het gedrag af van uw gebruikelijke gedrag, dan ? Dan kan dit reden zijn om de verdere dienstverlening te weigeren. Als wij dit gedaan hebben, nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

Voor het voorkomen van fraude, kunnen wij de IBAN-Naam Check uitvoeren. Hiermee controleren wij of het nummer dat u heeft ingevuld bij een betaling via internetbankieren overeenkomt met de bij ons bekende naam. Is dat niet het geval, dan ontvangt u van ons hierover een melding. U bepaalt vervolgens zelf of u de opdracht toch geeft of aanpast. Wij kunnen deze IBAN-Naam Check ook uitvoeren voor andere partijen in verband met het voorkomen, ontdekken en bestrijden van misbruik van het betalingsverkeer.

Bij het bestrijden van cybercrime en hacks, zoals botnets, geven wij gegevens van u door aan partijen die zich bezighouden met cybercrime. Dit doen wij als wij zien dat de veiligheid van u, Burgers Schaderegelingsbureau of de financiële sector mogelijk in gevaar is. Wij doen dit alleen als wij met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldige gebruik van uw gegevens.

Wij maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mail verkeer, camera's en chatsessies. We doen dit in het kader van fraudeonderzoek. Zo maken wij camerabeelden in en om ons kantoor om misstanden te voorkomen of vast te leggen. Wij kunnen dit ook doen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

### **Grondslagen**

We verwerken uw gegevens omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als we geen directe wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken, baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van Burgers Schaderegelingsbureau of onze Clienten en medewerkers.

### **d. Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten**

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren wij onze diensten voortdurend. Dit doen wij voor onszelf, onze clienten of andere partijen.

- We combineren soms databronnen, bijvoorbeeld welke diensten of producten u bij ons heeft.
- Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken wij gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren bijvoorbeeld door middel van [cookies](#).
- Door persoonsgegevens te analyseren, zien wij hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Ook gebruiken wij de uitkomsten van analyses om Clienten in te delen in groepen. Hiermee maken wij Client- en interesseprofielen. Bij het maken van deze analyses gebruiken wij soms ook informatie van andere partijen en openbare bronnen.
- Wij doen ook onderzoek om onze producten en diensten te verbeteren. Zo kunnen we u vragen een reactie te geven op een dienst. Of een dienst te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.
- Soms vragen wij andere partijen om uw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld om te meten of bij u na te vragen op welke manier wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van Burgers Schaderegelingsbureau.

### **Grondslagen**

Wij verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geeft u hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken door dit bij [ons](#) te melden.

## **e. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Hierbij maken wij gebruik van gegevens die wij van u hebben, zoals klikgedrag op onze website. Maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van u zijn verkregen, zoals openbare registers (denk aan het KvK), openbare bronnen (denk aan het internet) en andere partijen (zoals databrokers).

- Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een product of dienst die mogelijk interessant voor u is. Als u bijvoorbeeld een Letselschade bij ons heeft lopen kunnen wij u tevens benaderen voor een andere soort dienst, bijv incasso of het doen van een onderzoek. Voor marketing en relatiebeheer maken wij analyses en profielen. Zo kunnen wij uw huidige producten bij Burgers Schaderegelingsbureau combineren met gegevens over uw [bezoek aan onze website](#) zodat wij voor u relevante informatie kunnen tonen. Bijvoorbeeld om u bepaalde aanbiedingen te kunnen doen via banners op onze website.
- Ook maken wij gebruik van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep. Wij laten weten voor welke doelgroep of soort profiel onze advertentie bestemd is. De adverteerder plaatst de advertentie dan bij de mensen die in die doelgroep vallen of aan dat profiel voldoen. Hierbij delen wij nooit gegevens van individuele Clienten met zo'n adverteerder.

### **Grondslagen**

We verwerken uw gegevens om de overeenkomst die wij hebben gesloten uit te voeren, omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

## **f. Om wettelijke verplichtingen na te komen**

### **Wetgeving**

Op basis van wet- en regelgeving moeten wij veel gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan overheidsinstanties. Wij moeten ons houden aan wetgeving om u producten en diensten aan te mogen bieden. Om te voldoen aan onze zorgplicht verwerken wij persoonsgegevens.

We moeten ons ook houden aan wetgeving om fraude, criminaliteit en terrorisme tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Op basis van deze wet stellen wij bijvoorbeeld door Clientenonderzoek vast wie de uiteindelijke belanghebbende(n) is van een partij waarmee wij een relatie mee hebben, Ook doen we onderzoek als er een ongebruikelijke transactie plaatsvindt. Een ongebruikelijke transactie moeten wij doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie.

De belastingdienst, de politie en het openbaar ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven.

#### Gegevens verstrekken aan de overheid

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten. Omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten wij soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse belastingdienst.

#### Maken en vastleggen van opnamen

Wij maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies. Dit doen we om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij kunnen dit ook doen voor het leveren van bewijs, kwaliteitsbewaking, fraudebestrijding en -onderzoeken voor het trainen, coachen en beoordelen van medewerkers.

#### Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat we anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als we gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

### **g. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management**

Als dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze Clientenrelaties. Daar hoort ook bij dat wij weten met wie u samenwerkt. Ook daarvoor verwerken wij gegevens.

#### Overdracht van vorderingen

Soms draagt u vorderingen op u over aan een ander. Bijvoorbeeld bij schuldsanering. Bij zulke overdrachten worden persoonsgegevens verwerkt. Als de vorderingen overgedragen zijn, verwerkt ook die andere partij uw persoonsgegevens. Wij spreken met zo'n andere partij af dat deze voldoet aan wet- en regelgeving over bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook bij contracts overneming. Mocht er sprake zijn van een fusie of splitsing dan wordt uiteraard ook de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens gevolgd.

### Interne audits en onderzoeken

Wij gebruiken uw gegevens ook om interne audits en onderzoeken te doen bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd. Of om risico's in kaart te brengen.

### Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

Ook gebruiken wij gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren zodat wij u beter kunnen helpen. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren we eerst uw gegevens.

### Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

## **h. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen**

Wij mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen wij, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

### Grondslag

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van Burgers Schaderegelingsbureau of onze Clienten en medewerkers.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

<b>Soort gegevens</b>	<b>Wat voor gegevens kunnen dit zijn?</b>	<b>Voorbeelden waarvoor Burgers S.r.b. deze gegevens kan gebruiken.</b>
Gegevens over wie u bent	Naam, adres, Woonplaats, telefoonnr., e-mailadres en gegevens die op uw identiteits-bewijs staan.	Voor identificatie; Om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.



<b>Soort gegevens</b>	<b>Wat voor gegevens kunnen dit zijn?</b>	<b>Voorbeelden waarvoor Burgers S.r.b. deze gegevens kan gebruiken.</b>
Locatiegegevens	Gegevens waaruit blijkt waar u zich bevindt. Denk bijvoorbeeld aan de GPS gegevens van uw telefoon bij gebruik van de Mobiele App.	Om te laten zien waar we gevestigd zijn en de kortste route naar ons kantoor vast te stellen. Om fraude te bestrijden.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over uw financiële situatie, zoals loonstroken en boekhoudkundige gegevens over uw bedrijf en van uw woning.	Om te beoordelen en te komen tot een schade vaststelling die op de aansprakelijke partij moet worden verhaald.
Betaal- en transactiegegevens	Gegevens van uw rekeningnummer en IBAN.	Om een voorschot van een derde aansprakelijke partij te ontvangen en aan u te kunnen doorbetalen.
Bijzondere persoonsgegevens	Gezondheids gegevens, Biometrische gegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens van ras of etnische afkomst, Burgerservicenummer (BSN).	Wij leggen, na het verkrijgen van uw toestemming, gegevens vast over uw gezondheid, bijvoorbeeld: De informatie van de huisarts en specialist, teneinde uw medische schade te kunnen vaststellen en onderbouwen en te verhalen op een aansprakelijke tegenpartij. Wij gebruiken uw BSN om uw identiteit vast te stellen en deze, na uw toestemming, door te geven aan de aansprakelijke (WA)-verzekeraar.

Soort gegevens	Wat voor gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden waarvoor Burgers S.r.b. deze gegevens kan gebruiken.
		<p>Vanwege o.m. fiscale verplichtingen leggen wij gegevens vast over uw geboorteland en etnische afkomst.</p> <p>We leggen bijzondere persoonsgegevens vast als wij camerabeelden maken en in het kader van Betalingsverkeer.</p> <p>Biometrische gegevens kunnen wij gebruiken om u te identificeren.</p>
<p>Gespreksopnamen, (video)chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails</p>	<p>Gesprekken die u met ons en wij met u voeren via telefoon en via chat.</p> <p>E-mails die u aan ons stuurt.</p> <p>Camerabeelden die wij maken in of om kantoor.</p>	<p>Wij gebruiken de gespreksopnamen, e-mails en chatgesprekken bijvoorbeeld voor fraudebestrijding;</p> <p>Vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs. Voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers.</p> <p>Cameratoezicht vindt plaats vanwege fraudebestrijding, fraudeonderzoek, het leveren van bewijs en Kwaliteitsdoeleinden.</p>
<p>Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app</p>	<p><b>Cookies.</b></p> <p>IP adres.</p> <p>Gegevens over het apparaat waarmee u online diensten of</p>	<p>Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan;</p> <p>Voor het verbeteren van onze website;</p>

<b>Soort gegevens</b>	<b>Wat voor gegevens kunnen dit zijn?</b>	<b>Voorbeelden waarvoor Burgers S.r.b. deze gegevens kan gebruiken.</b>
	onze website gebruikt.	Voor het aanbieden van gerichte banners.
Gegevens die wij van andere partijen ontvangen	Gegevens van de K.v.K. BKR, RDW, het Kadaster of de Gemeente. Gegevens die wij ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld databrokers).	Gegevens die wij ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor aanbiedingen of benadering door ons. Bijvoorbeeld als wij uw gegevens ontvangen van een doorverwijzer om met u contact op te nemen en te overleggen over het verhaal van uw schade.
Gegevens die wij met andere partijen delen	Financiële gegevens. Adviesgegevens. Gegevens die wij verstrekken aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij.	Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en toezichthouders; Andere partijen (zoals expertisebureaus/advocaten ) die namens ons gegevens verwerken, omdat wij hen inschakelen bij onze dienstverlening. U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen met derde(n), Bijv; het verstrekken van medische gegevens aan WA- of ongevallen verzekeraars.
Gegevens die we nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor uw en onze veiligheid en ter voorkoming van	Gegevens die wij opslaan in onze interne en externe verwijzings-registers, sanctielijsten, locatiegegevens,	Wij controleren of u voorkomt in onze externe- of interne verwijzingsregisters of sanctielijsten. Dit doen wij om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;

Soort gegevens	Wat voor gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden waarvoor Burgers S.r.b. deze gegevens kan gebruiken.
witwassen en het financieren van terrorisme	transactiegegevens, identiteitsgegevens, camerabeelden, cookies, IP adres. Gegevens over het apparaat als u daarmee (online) diensten gebruikt.	Om te voorkomen dat u, de financiële sector, of onze medewerkers slachtoffer worden van fraude; Ter beveiliging van ons of de sector. Ter bescherming van financiële belangen. Wij gebruiken uw locatie- en transactiegegevens bijvoorbeeld om betalingen te faciliteren. We kunnen uw IP adres, apparaat gegevens en cookies gebruiken ter bestrijding van internet-fraude (DDos aanvallen) en botnets.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Wij delen uw gegevens alleen met anderen als daar een goede reden of verplichting voor is. Zo kunnen we uw persoonsgegevens delen met andere onderdelen binnen de Burgers Groep. Ook geven we uw gegevens door aan andere partijen buiten de Burgers Groep als wij daarover een afspraak met u hebben. Denk bijvoorbeeld aan het delen van gegevens met de overheid, bedrijven waar we mee samenwerken of aansprakelijke verzekeraars.

### **Gebruiken wij persoonsgegevens ook voor andere doelen?**

Indien wij gegevens voor een ander doel willen gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben, dan mag dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Verhalen wij uw letselschade, dan kunnen ook andere vorderingen, incasso's etc worden verhaald of een ongevallenuitkering worden verhaald. De gegevens kunnen dan worden doorgegeven aan de betreffende behandelaar.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen wij u om toestemming. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met Burgers Schaderegelingsbureau.

### **Geven wij uw persoonsgegevens aan anderen door?**

#### **Binnen de Burgers Groep**

Uw persoonsgegevens kunnen tussen [onderdelen van de Burgers Groep](#) worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt, of omdat u ook een product of dienst afneemt bij een ander onderdeel van de Burgers Groep. Gegevens waar uw identiteit mee is vastgesteld, kunnen bijvoorbeeld ook gebruikt worden door een ander onderdeel van de Burgers Groep waar u zaken mee wilt gaan doen.

#### **Buiten de Burgers Groep**

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten de Burgers Groep als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat wij een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten.

Wij geven uw persoonsgegevens aan derden door als wij daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan de AFM, of de belastingdienst.

Wij geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met u na te komen. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer gebruiken wij derde partijen – zoals de Bankinstelling/ Swift – om uw betalingen mogelijk te maken. Deze partijen staan onder toezicht van hun lokale toezichthouder. Dit kan betekenen dat uw betaal- en transactiegegevens doorgegeven wordt aan andere partijen in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens hebben als de Europese Unie. Worden uw persoonsgegevens verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau, dan kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat uw persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

Als wij optreden als belangenbehartiger wisselen wij persoonsgegevens uit. Bijvoorbeeld met een verzekeraar waarop u een vordering heeft.

Als wij u een krediet of een lening aan u faciliteren om de kosten buiten rechte te betalen, moeten we in bepaalde gevallen ook gegevens doorgeven aan het BKR. Bijvoorbeeld hoe groot het krediet of de lening is. Of als u niet op tijd betaalt.

Wij verstrekken uw gegevens ook aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld deurwaarders en advocaten.

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een Clienten mailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Of partijen die namens Burgers Schaderegelingsbureau een marktonderzoek doen of gegevens voor ons opslaan. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. We kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Soms kunt u zelf het initiatief nemen om uw gegevens door te geven aan een andere partij. Bijvoorbeeld als u zich wil laten identificeren bij een derde partij via IDIN. Of als u een andere partij toegang wil geven tot uw gegevens.

### **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Binnen **Burgers Schaderegelingsbureau** hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door :

R.R.I. Schreij Holding B.V. en de volgende groepsonderdelen:

- R.R.I. Schreij B.V. h/o Burgers Schaderegelingsbureau
- Burgers Consultancy B.V.

Als de wet het ons toestaat, kunnen gegevens worden uitgewisseld binnen de Groep. Wij houden ons daarbij aan de spelregels die we binnen de Groep hebben afgesproken, de Burgers Privacy Codes . Deze spelregels beschrijven hoe onderdelen van de Groep op wie deze Burgers Privacy-codes van toepassing zijn en hoe omgaan wordt met deze persoonsgegevens.

### **Welke rechten heeft u bij ons?**

## **Recht op informatie**

Met dit Privacy Statement informeren wij u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten wij meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in een incidentenregister. Dan informeren wij u apart door middel van een brief of op een andere door ons gekozen wijze.

## **Recht op inzage en rectificatie**

U kunt [ons](#) vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u [ons](#) vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

## **Recht op gegevenswissing**

U kunt [ons](#) soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Burgers Schaderegelingsbureau en de Groep om de gegevens te verwerken.

## **Recht op beperking**

U kunt [ons](#) vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

## **Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht [ons](#) te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het al mogelijk om gegevens die u ons zelf heeft verstrekt zelf te verkrijgen..

## **Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens**

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. Wij laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

## **Recht van bezwaar tegen direct marketing**

U heeft het recht [ons](#) te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

U kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij [ons](#) in te dienen. Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat wij het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Wij kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We kunnen u dan vragen naar zoek sleutels zoals tijdstip en nummer van waar gebeld is. In zeer specifieke gevallen, kunnen wij de termijn waar binnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

We kunnen u vragen om naar Burgers Schaderegelingsbureau te komen om uzelf te identificeren als u bij ons een verzoek doet. bijvoorbeeld om inzage en dataportabiliteit. Of als wij twifelen of wij de gegevens veilig naar u kunnen sturen. We willen zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. We vragen u dan bijvoorbeeld om naar Burgers Schaderegelingsbureau te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Ook kunnen wij u vragen naar Burgers Schaderegelingsbureau te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Burgers Schaderegelingsbureau of anderen om de gegevens te verwerken, voorgaat. Dan laten we u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek, dan laten wij u dit schriftelijk weten. En daar waar mogelijk informeren wij ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

### **Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. [de functionaris voor de gegevensbescherming.](#)
2. Burgers Schaderegelingsbureau of het onderdeel waar u zaken met doet als het gaat om de uitoefening van uw rechten en andere vragen over de verwerking van uw gegevens.



Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Burgers Schaderegelingsbureau, dan kunt u terecht bij:

1. [de functionaris voor de gegevensbescherming.](#)
2. [Burgers Schaderegelingsbureau of het onderdeel waar u zaken mee doet.](#)
3. [de Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

### **Kunnen wij dit Privacy Statement wijzigen?**

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. Wij houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op [www.burgers-schade.nl](http://www.burgers-schade.nl) via onze website

Versie 2018-1

Rotterdam, 25-05-2018